



トラブル対応



故障かな?と思う前に…「困ったな」「おかしいぞ」と思った時、まずは自分で調べて確認をしましょう!



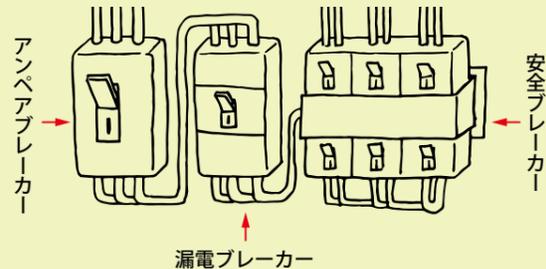
それでも解決しない場合は…
設備トラブル専用フリーダイヤルまで!

☎0120-915-466

24時間365日対応!

ブレーカーがすぐ落ちる

ブレーカーが落ちる原因はいくつかの電化製品を同時使用した時などの電力容量オーバー、もしくは漏電によるものです。



アンペアブレーカーが落ちる

全体の電力を使い過ぎています

漏電ブレーカーが落ちる

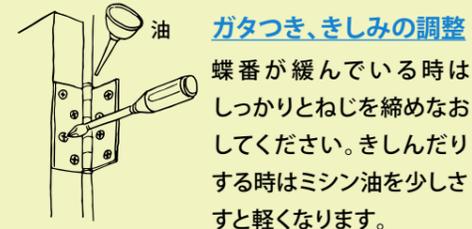
回路が漏電している恐れがあります

漏電ブレーカーが落ちる

落ちた回路の電力を使い過ぎています。契約電力容量を上げる場合や漏電ブレーカーが落ちる場合は、最寄りの電力会社まで連絡してください

玄関ドアの閉まりが悪い

各箇所をチェックして、閉まり具合を調整してください。

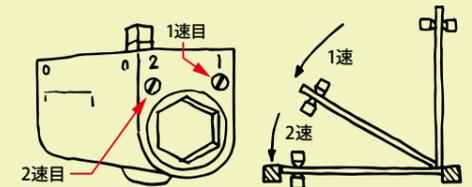


閉まるスピードの調整

Aタイプ: 右図のようにマイナスドライバーで調整しましょう。
速くなる ← 45°まで → 遅くなる

Bタイプ

・ドライバーなどで1速目は刻印1を、2速目は刻印2を各々回転させて調整してください。右へまわすと遅く、左にまわすと速く閉まります。
・1速目と2速目の速度差を極端に変えると、故障の原因になりますので注意してください。



エアコンが効かない

1. コンセントは差し込まれていますか?
 2. 室内機の操作部の電源は入っていますか?
 3. 室内機、室外機の吸い込み口や吹き出し口はふさがれていませんか?
 4. フィルターが汚れてはいませんか?
- 以上を確認し、取扱説明書も読んでみましょう。

エアコンから室内に水漏れする

エアコンを使わない時などに、ドレンホースに入った木の葉などのゴミが詰まるのが主な原因です。当社、もしくは販売店などに連絡して、ゴミを取り除きましょう。

給湯器のお湯が出ない

給湯器のコンセントが差し込んであるか、給湯器下のバルブは開いているか確認してください。それでも出ない場合は当社か、最寄りのガス会社まで連絡してください。

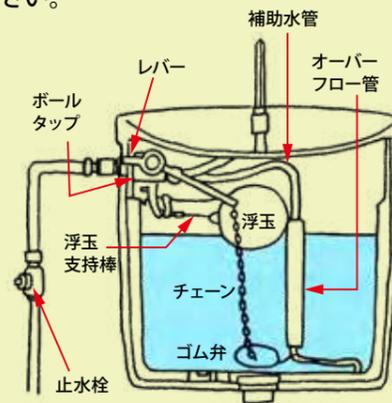
キッチンの換気が悪い

換気扇の油汚れが原因です。月に一回、掃除するよう心がけてください。

トイレの水が止まらない

ロータンの放水レバーを動かしても止まらない場合は、以下の原因が考えられます。それでも止まらない場合は当社か、最寄りの修理会社にご連絡ください。

1. ロータン内のゴム弁が持ち上がるアームが引っかかったり、チェーンが絡まったりしていないか
2. 浮き玉の止まる位置がオーバーフロー管より高い位置にないか。浮き球がどこかに引っかかっていないか



お風呂の水が流れにくい

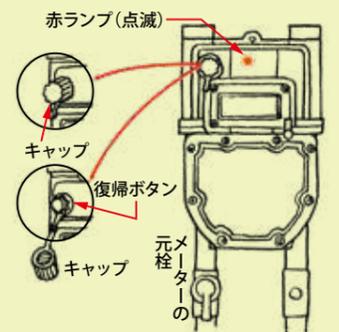
排水管の詰まりが原因です。排水トラップのこまめな掃除を行ってください。



ガスが止まったら

図のように赤ランプが点滅していたら次の手順で操作してください。

1. すべてのガス器具を止め、元栓を閉める。屋外の器具も忘れずに
2. 復帰ボタンのキャップを外す
3. 復帰ボタンを奥までしっかり押し、手を放す (ボタンは元に戻り、赤ランプは再び点滅します)
4. 約3分待つ (この間にガス漏れがないか確認しています)
5. 再度ガスメーターを確認して、赤ランプが消えていればガスが使えます



テレビの写りが悪い

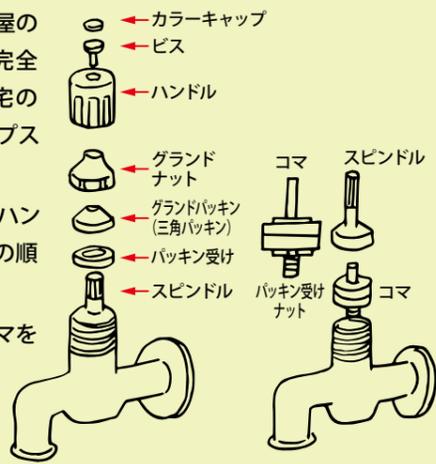
テレビ端子がきちんと接続されているか、近隣者も同じような状況か? これらを確認し、取扱説明書も読んでみましょう。

インターホンが鳴らない

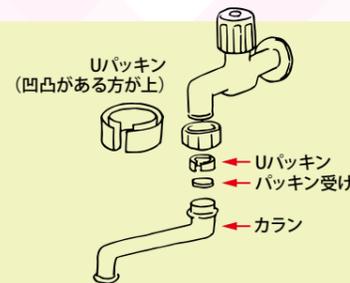
電池式の場合は電池を取り替え、コンセント式の場合はコンセントの差し込みをチェックしてください。

蛇口から水が漏れる

1. 水道元栓を自分の部屋のものか確認した上、完全に閉めます (集合住宅の場合は玄関横のパイプスペース内にあります)
2. カラーキャップ、ビスハンドル、グランドナットの順で外します
3. スピンドルを外し、コマを交換してください
4. 逆の順で締めなおして完了です



自在水洗の継目から水が漏れる



1. 蛇口を閉めてナットを取り外してください
 2. Uパッキンの上下を間違えないように交換してください
 3. ナットを締めてください
- ※コマ、Uパッキンはスーパー、金物店で販売しています

トイレが詰まったら

水を流さずに、ラバーカップでつまりものを吸い上げてください。

1. 便器の排水口いっぱいにカバーを押しつける
2. 勢いよく手前に引いたり、押しついたりを繰り返す

